

Sport NB – Programme de règlement de différends facilité

Ressouder les liens. Résoudre les différends.

Médiation Grâce à l'engagement continu de Sport Nouveau-Brunswick (Sport NB) à promouvoir et à aider à créer des environnements sportifs et récréatifs sécuritaires et inclusifs pour tous les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises, les organismes provinciaux de sport (OSP) reconnus ont désormais accès au Programme de règlement de différends facilité d'ITP Sport, une approche confidentielle, non accusatoire et de soutien pour régler des différends liés au sport et ressouder des liens lorsque des plaintes officielles ne sont pas appropriées ou nécessaires.

Voies de règlement des différends pour les cas admissibles

Pour chaque cas admissible, votre organisme peut accéder à un processus de réception et d'examen des demandes, dont une évaluation neutre de la situation et du contexte, ainsi qu'une vérification de l'admissibilité conformément aux critères du Programme de règlement des différends de Sport NB. Si le cas répond aux critères d'admissibilité, les parties concernées se verront offrir le choix d'une médiation facilitée ou d'un soutien réparateur.

Médiation



- Jusqu'à trois (3) heures de médiation
- Séance structurée pour résoudre le différend
- Médiation facilitée par une ou un professionnel neutre
- Préparation à la médiation et soutien au suivi

Soutien réparateur



- Jusqu'à cinq (5) heures de soutien facilité
- Facilitation individuelle ou collective
- Accent mis sur la réparation des liens et le règlement à long terme

Exigences que les participantes et participants doivent satisfaire

- ✓ Appartenir à un OSP reconnu par Sport NB
- ✓ Chercher une résolution de bonne foi
- ✓ Ne pas avoir de dossier en cours avec ITP ou l'OSP

Quand utiliser ce programme

- ✓ Le seuil de la plainte officielle n'est pas atteint
- ✓ Pour préférer le dialogue au processus
- ✓ Pour rechercher la clarté ou la guérison

Pourquoi ce programme donne-t-il de bons résultats?

- ✓ Il est plus rapide et plus constructif
- ✓ Il favorise l'empathie et une conclusion
- ✓ Il préserve les liens et la confiance

Pour avoir des détails sur ce service, veuillez contacter ITP Sport à info@itpsport.ca.